

# Ubezpieczenie podrózne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:

Ogólne warunki ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (indeks MLT/20/03/17)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (indeks MLT/20/03/17), zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/17/03/2020 z dnia 17 marca 2020 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe Dział II według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- Grupa 1 – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej: (1) świadczenia jednorazowe, (2) świadczenia powtarzające się, (3) połączone świadczenia, o których mowa w pkt 1 i 2, (4) przewóz osób;
- Grupa 2 – Ubezpieczenie chorób: (1) świadczenie jednorazowe, (2) świadczenia powtarzające się, (3) świadczenia kombinowane;
- Grupa 9 – Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7) wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- Grupa 13 – Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nieujęte w grupach 10–12;
- Grupa 16 – Ubezpieczenie ryzyk finansowych, w tym: utraty zatrudnienia; niewystarczającego dochodu; złych warunków atmosferycznych; utraty zysków; stałych wydatków ogólnych; nieprzewidzianych wydatków handlowych; utraty wartości rynkowej; utraty stałego źródła dochodu; pośrednich strat handlowych, poza wyżej wymienionymi; innych strat finansowych;
- Grupa 18 – Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w czterech wariantach (Light, Basic, Premium, Maximum) różniących się wysokością sum ubezpieczenia i gwarancyjnych oraz ich podlimitami. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej i obejmuje następujące ryzyka:

- ✔ następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (koszty leczenia i natychmiastowej pomocy asystan-ce) – KL; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Light 50 000 EUR, Basic 100 000 EUR, Premium 150 000 EUR, Maximum 250 000 EUR, koszty leczenia za granicą skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do 10% sumy ubezpieczenia KL za granicą;
- ✔ następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej (trwa-ły uszczerbek na zdrowiu, śmierć) – NNN; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Light 2 500 EUR, Basic 4 000 EUR, Premium 6 000 EUR, Maximum 20 000 EUR;
- ✔ wyrządzenie czynem niedozwolonym w trakcie podróży zagranicznej szkód osobom trzecim – OC; suma gwarancyjna dla szkód osobowych w zależno-ści od wariantu: Basic 50 000 EUR, Premium 80 000 EUR, Maximum 100 000 EUR (szkody rzeczowe – do 50% sumy gwarancyjnej);
- ✔ wyrządzenie czynem niedozwolonym szkód osobom trzecim w trakcie po-dróży zagranicznej w związku z uprawianiem określonych sportów; suma gwarancyjna w zależności od wariantu – Premium 50 000 EUR, Maximum 50 000 EUR (szkody rzeczowe – do 50% sumy gwarancyjnej);
- ✔ utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego podczas podróży zagranicznej oraz utrata przenośnego sprzętu elektronicznego podczas po-dróży zagranicznej wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – BP; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Basic 400 EUR, Premium 500 EUR, Maximum 600 EUR;
- ✔ opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego przez linie lotnicze poza gra-nicami RP i kraju rezydencji; suma ubezpieczenia w wariantach Basic, Pre-mium, Maximum – 200 EUR;
- ✔ opóźnienie lotu; suma ubezpieczenia w wariantach Basic, Premium, Maxi-mum – 200 EUR;
- ✔ utrata, zniszczenie, uszkodzenie sprzętu sportowego stanowiącego własność Ubezpieczonego, podczas podróży zagranicznej; suma ubezpieczenia w za-leżności od wariantu: Premium 700 EUR, Maximum 1000 EUR;
- ✔ ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży (koszty rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania w wariantach Premium i Maximum – suma ubezpieczenia 1250 EUR; koszty rezygnacji z biletu lotniczego w wariantach Premium i Maximum – suma ubezpieczenia 500 EUR; koszty rezygnacji z re-zerwacji noclegu w wariantach Premium i Maximum – suma ubezpieczenia 500 EUR);
- ✔ utrata podczas podróży zagranicznej gotówki wypłaconej z bankomatu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku; suma ubezpieczenia w wa-riantach Premium i Maximum – 150 EUR;
- ✔ uszkodzenie, zniszczenie lub utrata wskutek kradzieży z włamaniem mienia ruchomego będącego własnością Ubezpieczonego, pozostawionego w miej-scu zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji, w czasie podróży zagra-nicznej; suma ubezpieczenia w wariantach Premium i Maximum – 3500 EUR;
- ✔ następstwa nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (koszty leczenia na terenie RP); suma ubezpieczenia w wariantach Premium i Maximum 150 EUR;
- ✔ następstwa nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (koszty rehabilitacji na terenie RP); suma ubezpieczenia w wariantach Premium i Maximum 150 EUR;
- ✔ następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu na terenie RP); suma ubezpieczenia w wariantach Premium i Maximum 25 EUR za dzień, maksymalnie do 10 dni przy pobycie w szpitalu powyżej 2 dni.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Następstw uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremal-nych, zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).
- ✗ Poniesienia kosztów leczenia profilaktycznego (w ubezpieczeniu KL).
- ✗ Leczenia następstw chorób przewlekłych do pełnej sumy ubezpieczenia KL (o ile nie została opłacona dodatkowa składka) (w ubezpieczeniu KL).
- ✗ Uszczerbków, które nie są zawarte w tabeli uszczerbków na zdrowiu zawar-tej w treści Ogólnych warunków ubezpieczenia podróży indywidualnych Kontynenty Multitravel (indeks MLT/20/03/17) (w ubezpieczeniu NNN).
- ✗ Wyrządzenia szkód osobom trzecim w związku z wykonywaniem pracy (w ubezpieczeniu OC).
- ✗ Szkód, których wartość nie przekracza równowartości 100 EUR (w ubez-pieczeniu OC).



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie każdego ryzyka nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- ! znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, prze-kraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających oraz leków niezaleconych przez lekarza lub uży-tych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
  - ! uczestnictwa Ubezpieczonego w wyścigach pojazdów motorowych i mo-torowodnych, jazdy na odcinkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację;
  - ! samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, dokonania sa-mookaleczenia przez Ubezpieczonego.
- W ubezpieczeniu KL ochroną ubezpieczeniową nie są objęte jakiegokolwiek kosz-ty, jeżeli powstały w wyniku:
- ! zabiegu usuwania ciąży;
  - ! porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży;
  - ! leczenia wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet, gdy nie były wcześniej leczone.

W ubezpieczeniu NNN Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, gdy nie-szczęśliwy wypadek lub jego następstwa są skutkiem:

- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
  - ! wad wrodzonych, chorób tropikalnych;
  - ! przepuklin brzusznych, pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykrę-gowych;
  - ! wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów.
- W ubezpieczeniu BP Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wy-nikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów; ochroną ubezpiecze-niową nie są ponadto objęte:
- ! srebro, złoto, platyna w złomach ani sztabach;
  - ! środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze, czek), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki ani bony oszczędnościowe, papiery wartościowe, klucze;
  - ! biżuteria, zegarki, dzieła sztuki, antyki ani zbiory kolekcjonerskie;
  - ! żywność, alkohol, papierosy.

W ubezpieczeniu opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! wynikające z konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróznego przez organa celne lub inne władze państwowe;
- ! wynikające z opóźnienia w dostarczeniu bagażu w przypadku powrotu Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji.



## cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu opóźnienia lotu Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! wynikające z opóźnienia lotu na terenie RP lub kraju rezydencji Ubezpieczonego;
- ! wynikające z czasowego lub długotrwałego wycofania samolotu przez władze portu lotniczego, władze lotnictwa cywilnego lub upoważniony urząd dowolnego kraju.

W ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym i w OC związanym z uprawianiem sportu Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

- ! wynikające z posiadania psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych;
- ! wyrządzone osobom bliskim.

W ubezpieczeniu sprzętu sportowego Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

- ! wynikające z zagubienia lub pozostawienia sprzętu sportowego;
- ! będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze.

W ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z podróży Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli rezygnacja wynika z:

- ! porodu, który nastąpił do 32. tygodnia ciąży;
- ! wad wrodzonych;
- ! zaniedbania otrzymania właściwych szczepień ochronnych przed wyjazdem;
- ! skutków chorób nowotworowych, psychicznych, przewlekłych, zdiagnozowanych u Ubezpieczonego lub osoby bliskiej przed zawarciem umowy ubezpieczenia (o ile nie została opłacona dodatkowa składka).

W ubezpieczeniu gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! w przypadku których Ubezpieczony nie zgłosił utraty gotówki na policji w miejscu pobytu za granicą.

W ubezpieczeniu mienia ruchomego, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! w przypadku których Ubezpieczony nie zgłosił kradzieży z włamaniem na policji w miejscu jego zamieszkania.

W ubezpieczeniu kosztów leczenia, kosztów rehabilitacji na terenie RP nie są objęte ochroną ubezpieczeniową koszty, które powstały w wyniku:

- ! leczenia psychoanalitycznego i psychoterapeutycznego;
- ! leczenia zaburzeń psychicznych lub depresji, nawet jeżeli są następstwem nieszczęśliwego wypadku.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Podczas wyjazdów poza terytorium Polski.
- ✓ Zakres ubezpieczenia może obejmować w zależności od wybranego wariantu Europę lub cały świat.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pyta we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy oraz informować Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany do powiadomienia Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania składki.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku ogólnych warunków ubezpieczenia.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest kontaktować się z Centrum Alarmowym oraz zawiadamiać Ubezpieczyciela lub inne wskazane podmioty o zajściu zdarzenia w terminach szczegółowo określonych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ryzyka w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest w złotych na wskazany Ubezpieczającemu rachunek bankowy. Składka płatna jest jednorazowo.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od chwili opłacenia składki ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż od daty i godziny wskazanej w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że osoba, na której rachunek zawierana jest umowa, przebywa za granicą – wówczas ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie 3 dni od dnia opłacenia składki ubezpieczeniowej. Niezależnie od zdania poprzedniego okres ochrony ubezpieczeniowej dla wskazanych poniżej ubezpieczeń rozpoczyna się i kończy:

- dla ubezpieczenia KL, OC, BP, gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, sprzętu sportowego, opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного, opóźnienia lotu rozpoczyna się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż godz. 24.00 w dni wskazane jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej;
- dla ubezpieczenia NNV, mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, kosztów leczenia na terenie RP, kosztów rehabilitacji na terenie RP oraz pobytu w szpitalu na terenie RP rozpoczyna się z chwilą opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji w celu wyjazdu za granicę, a kończy się w chwili powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż do godz. 24.00 w dniu wskazanym jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej;
- dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży (dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy z chwilą rozpoczęcia imprezy turystycznej; dla ubezpieczenia kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozpoczyna się od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy w przedostatnim dniu imprezy turystycznej; dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną odlotu podaną na bilecie; dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegów rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą wskazaną na rezerwacji noclegu jako początek pobytu).

Okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z chwilą jej rozwiązania.



## Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od umowy, zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Wypowiadając umowę w każdym czasie jej trwania.